

ขอบเขตงานของ โปรแกรมบริหารจัดการศูนย์บริการ

มีรายละเอียด การใช้งานโปรแกรมทั้งหมด 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 จะเป็นส่วนระบบแฟ้มประวัติรถศูนย์ ประกอบไปด้วย

1. Setup แฟ้มพนักงาน
2. Setup แฟ้มประวัติลูกค้า
3. Setup ประเภทสินค้า
4. Setup ยี่ห้อสินค้า
5. Setup รุ่นสินค้า
6. Setup แบบสินค้า
7. Setup สีสินค้า
8. Setup ขนาดสินค้า
9. Setup ประเภทการซ่อม
10. Setup แฟ้มงานบริการ
11. Setup แฟ้มอาการและรายการซ่อม
12. Setup แฟ้มประวัติรถศูนย์
13. Setup Campaign ศูนย์บริการ
14. Setup ค่าคงที่ศูนย์บริการ
15. Setup ชุดกลุ่มงานมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 จะเป็น ระบบส่วนศูนย์บริการ ประกอบไปด้วย

1. บันทึกเสนอราคาก่อนซ่อม
2. บันทึกเปิด Job(ใบแจ้งซ่อม)
3. บันทึกสรุปค่าใช้จ่ายและปิด JOB
4. บันทึกส่งมอบรถไม่มีค่าใช้จ่าย
5. จ่ายสินค้าเข้าสู่ศูนย์บริการ
6. รับคืนสินค้าจากศูนย์บริการ
7. บันทึกเตรียมขอเคลม

8. บันทึกอนุมัติการเคลม
9. บันทึกออกใบส่งของ/ใบกำกับศูนย์
10. รับชำระเงิน
11. ลดหนี้ศูนย์บริการ
12. บันทึกรับเงินมัดจำ
13. บันทึกคืนเงินมัดจำ
14. สอบถามราคาสินค้า
15. สอบถามประวัติการซ่อม
16. รายงานสถานะ Job
17. รายงานรายได้, ต้นทุน, กำไร ตามประเภทการซ่อม
18. รายงานช่างที่ซ่อม
19. รายงานประสิทธิภาพช่าง
20. รายงานใช้บริการของลูกค้า
21. รายงานการใช้บริการของรถ
22. รายงานเพิ่มประวัติรถศูนย์บริการ
23. รายงานสรุปการบริการ
24. รายงานสรุปอะไหล่ที่ใช้ในศูนย์บริการ
25. รายงานการรับชำระเงินจากลูกค้า
26. รายงานการยกเลิกใบเสร็จ
27. รายงานการเคลม
28. รายงานค่าใช้จ่ายบริษัท
29. รายงานการออกใบกำกับ
30. รายงานส่งมอบรถไม่มีค่าใช้จ่าย

ส่วนที่ 3 จะเป็น ระบบจัดการระบบ ประกอบไปด้วย

1. Setup เพิ่มสาขา
2. ลงเวลาเข้าทำงาน - เลิกงาน
3. บันทึกส่งข้อความ
4. อ่านข้อความ
5. รายงานการลงเวลาเข้าทำงาน
6. เปลี่ยนเลขเครื่อง / เลขตัวถังรถ

ส่วนที่ 4 จะเป็น ระบบ Security ประกอบไปด้วย

1. Setup สิทธิการใช้งานและรหัสผ่าน
2. เปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้งาน

สรุปโปรแกรมทั้งหมด ประกอบไปด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ระบบเพิ่มข้อมูลหลัก	15	หน้าจอ
ส่วนที่ 2 ระบบศูนย์บริการ	30	หน้าจอ
ส่วนที่ 3 ระบบจัดการระบบ	6	หน้าจอ
ส่วนที่ 4 ระบบ Security	2	หน้าจอ

รวมหน้าจอทั้งหมด 53 หน้าจอ

เงื่อนไขการสั่งซื้อโปรแกรม

1. กรณีสั่งซื้อ สามารถเห็นใบเสนอราคาสั่งซื้อ และจ่าย 30 % แรก ณ วันสั่งซื้อ
2. วันที่ติดตั้งโปรแกรม และจ่าย 60 % ณ วันที่ติดตั้ง
3. กำหนดจ่าย 10 % แรกเครดิต 30 วัน นับจากวันที่ติดตั้งและรับ ณ วันที่ติดตั้ง

สิ่งที่ท่านจะได้รับเมื่อเลือกใช้ซอฟต์แวร์บริษัท

- ติดตั้งโปรแกรมที่ทำการร้านลูกค้าตามจำนวนเครื่องที่สั่งซื้อ
- ฟรี สอนการใช้งานและพาขึ้นระบบ 5 วันทำการมูลค่า 25000 บาท
- ฟรี ค่าทำ server 1 ครั้งมูลค่า 7500 บาท(ไม่รวมครั้งแรกที่ติดตั้ง)
- ฟรี warranty 12 เดือนนับจากวันติดตั้งวันสุดท้าย
- สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดเครื่องลูกและ 1 เครื่องแม่ และ 1 ห้องใช้งานหรือ 1 นิติบุคคล
- ฟรีค่า Convert Master Data จากโปรแกรมเก่า

หมายเหตุ:สิ่งที่ท่านจะได้รับเมื่อเลือกใช้ซอฟต์แวร์บริษัท(เฉพาะการติดตั้งโปรแกรมและฐานข้อมูลของบริษัท บลูโน้ต ซอฟต์แวร์จำกัดเท่านั้น ไม่รวมการติดตั้งระบบปฏิบัติการ(OS) และปัญหาทางด้านอุปกรณ์ hardware และระบบ เครือข่าย network ต่างๆและซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมร่วมที่จำเป็น, อุปกรณ์ต่อพ่วง หรือ ฮาร์ดแวร์ อื่นๆ)

สิทธิประโยชน์ในการใช้งานโปรแกรม บริษัท บลูโน้ต ซอฟต์แวร์จำกัด

รายละเอียดการรับประกัน และการให้บริการ ลูกค้าที่อยู่ในอายุรับประกัน

- เมื่อเกิดปัญหาระหว่างการใช้งานระบบโปรแกรม ท่านสามารถติดต่อเข้ามาเพื่อขอคำปรึกษา แนะนำ หรือรับบริการแก้ไขปัญหาได้ทันที
- ท่านได้รับสิทธิพิเศษในการรับบริการ Reset License Program ในกรณีที่ License Program เสียหาย หรือสูญหาย ฟรี ตลอดอายุรับประกัน ภายใต้สิทธิการสั่งซื้อ
- เมื่อเกิดปัญหาของการใช้งาน ซึ่งเป็นปัญหาเร่งด่วน และไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ ท่านจะได้รับบริการ แก้ไขปัญหานั้นๆ ในระบบ ADSL เพื่อท่านสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีบริการรับแจ้ง และถาม-ตอบปัญหา ผ่านทาง E-mail : priyakorn@bluenotesoftware.co.th

บริการหลังการขาย

- ติดตั้งโปรแกรมและสอนการใช้งานที่บริษัทลูกค้า 5 วันทำการ ฟรี
- การรับประกัน software ที่ผลิตโดย บริษัท บลูโน้ต ซอฟต์แวร์ จำกัด รับประกันเป็นระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันติดตั้งโปรแกรมให้กับลูกค้าวันสุดท้าย
- สามารถใช้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์และ การแก้ไข Link ผ่าน internet ฟรีตลอดอายุรับประกัน
- การบริการผ่าน web : การบริการนี้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้โดยฉับพลัน ในเรื่องของการให้บริการข้อเสนอแนะและการแก้ไขปัญหา ซึ่งวิธีนี้ลดเวลาที่ท่านใช้ในการโทรศัพท์ทางไกลเข้ามา รับบริการต่างๆด้านเทคนิค

e-mail:priyakorn@bluenotesoftware.co.th

- สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดเครื่องลูกและ 1 เครื่องแม่ และ 1 ห้องใช้งานหรือ 1 นิติบุคคล
- ค่าห้องใช้งานเพิ่มเติมคิดห้องละ 15% ของราคาโปรแกรม
- ค่าจัดทำเครื่อง Server ครั้งละ 7500 บาท
- ค่าบริการ onsite ที่ร้านลูกค้าราคา 1 วัน 2500 บาท(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- ค่า Warranty 12 เดือนคิด 15%ของราคาโปรแกรม